ALGEMENE VOORWAARDEN
Bajaj Cloud Technologies B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bajaj Cloud Technologies B.V. is gevestigd te Zwijndrecht en kantoorhoudende te Zwijndrecht (3331 MP) aan het Euryzaplein 4, vermeld bij de KvK onder nummer 98619632.



Artikel 1 – Definities

1. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan de Klant tot het verrichten van Diensten door Bajaj Cloud Technologies.

2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

3. Diensten: de diensten die Bajaj Cloud Technologies aanbiedt.

4. Klant: de natuurlijke en/of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst met Bajaj Cloud Technologies aangaat en/of de opdracht geeft tot het verrichten van Diensten die Bajaj Cloud Technologies aanbiedt.

5. Bajaj Cloud Technologies: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bajaj Cloud Technologies B.V., statutair gevestigd te Zwijndrecht en kantoorhoudende te Zwijndrecht (3331 MP) aan het Euryzaplein 4.

6. Overeenkomst(en): elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen Bajaj Cloud Technologies en Klant en waarmee de Algemene Voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van Bajaj Cloud Technologies en op alle Overeenkomsten tussen Bajaj Cloud Technologies en de Klant en de daaruit voortvloeiende rechtshandelingen.

2. De door de Klant gebruikte algemene voorwaarden worden door Bajaj Cloud Technologies uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Alle derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst door Bajaj Cloud Technologies worden ingeschakeld kunnen een beroep doen op het van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Overige Bepalingen

1. Definities zoals vermeld in artikel 1 betekenen zowel in meervoud als enkelvoud hetzelfde.

2. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of kan worden vernietigd, doet dat niets af aan het van toepassing zijn van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. De nietige of vernietigbare bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die het dichtst bij de bedoeling van partijen omtrent de nietige of vernietigbare bepaling komt.

3. Bajaj Cloud Technologies is bevoegd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is op de website van Bajaj Cloud Technologies te vinden.

Artikel 4 – Aanbod

1. Indien Bajaj Cloud Technologies een Aanbod doet dan is dit vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld in het Aanbod.
2. De Klant dient het Aanbod binnen de gestelde termijn te aanvaarden. Alsdan is Bajaj Cloud Technologies aan het Aanbod gehouden.
3. Bajaj Cloud Technologies heeft ondanks het gedane Aanbod een aanvaarding daarvan te allen tijde het recht om alsnog het Aanbod niet gestand te doen om haar moverende redenen.
4. Bajaj Cloud Technologies vermeld in het Aanbod nauwkeurig welke Diensten worden verricht voor de Klant. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Bajaj Cloud Technologies niet binden.

Artikel 5 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Aanbod door de Klant. Dit wordt te allen tijde door Bajaj Cloud Technologies schriftelijk aan de Klant bevestigd.
2. Indien de Klant het Aanbod heeft aanvaard via de elektronische weg door een bedrag aan Bajaj Cloud Technologies te voldoen, dan wordt dit per e-mail aan de Klant bevestigd.
3. Mocht de Klant een Aanbod telefonisch hebben aanvaard dan zal Bajaj Cloud Technologies dit per e-mail bevestigen met daarbij een specifieke vermelding van de afgenomen Dienst.
4. Mocht bij de uitvoering van de Overeenkomst blijken dat zaken aangepast moeten worden dan treden partijen hierover in overleg en zal de Overeenkomst worden aangepast indien noodzakelijk. Dit wordt door Bajaj Cloud Technologies schriftelijk aan de Klant bevestigd.

Artikel 6 – Uitvoering en duur van de Overeenkomst

1. Bajaj Cloud Technologies voert de Overeenkomst zelfstandig en naar eigen inzicht uit, zonder gezagsverhouding ten opzichte van de Klant.

2. De Diensten van Bajaj Cloud Technologies zijn in beginsel inspanningsverplichtingen, tenzij partijen uitdrukkelijk concrete resultaten, deliverables of projectdoelstellingen zijn overeengekomen, in welk geval Bajaj Cloud Technologies zich richt op het realiseren van deze resultaten.

3. Bajaj Cloud Technologies mag voor de uitvoering gebruik maken van derden. De kosten die hiermee gepaard gaan, worden in overleg doorbelast aan de Klant door Bajaj Cloud Technologies.

4. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Bajaj Cloud Technologies gerechtigd de uitvoering van haar Dienst op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen.

5. Bajaj Cloud Technologies Bajaj kan bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk zijn van informatie die door de Klant wordt verstrekt. Indien de Klant de informatie niet tijdig of correct verstrekt dan komt dat voor rekening en risico van de Klant. De klant is ook verantwoordelijk om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst alle omstandigheden te melden die van belang kunnen zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.

6. De Overeenkomst tussen Bajaj Cloud Technologies en de Klant wordt aangegaan voor de periode die vermeld staat in het Aanbod. Bij een overeenkomst van bepaalde tijd wordt deze na afloop van de termijn voortgezet voor onbepaalde tijd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd met in achtneming van 1 (één) maand.

7. Bajaj Cloud Technologies is niet gehouden tot het opvolgen van inhoudelijke instructies van de Klant, anders dan ten aanzien van het beoogde resultaat.
8. Bajaj Cloud Technologies bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering, planning, volgorde en inzet van werkzaamheden en middelen.

Artikel 7 – Geen dienstbetrekking

1. Partijen beogen nadrukkelijk geen arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW tot stand te brengen.

2. Bajaj Cloud Technologies verricht de werkzaamheden als zelfstandig ondernemer en is vrij in de wijze van uitvoering.

3. Er is geen sprake van een gezagsverhouding, verplichting tot persoonlijke arbeid of loonbetaling.

4. Bajaj Cloud Technologies is gerechtigd zich te laten vervangen en derden in te schakelen.

5. Bajaj Cloud Technologies is vrij om opdrachten te weigeren indien geen overeenstemming wordt bereikt over voorwaarden.

Artikel 8 – Betaling en prijzen

1. Vergoeding vindt plaats op basis van door Bajaj Cloud Technologies vastgestelde tarieven, projectprijzen of resultaatafspraken.

2. Betaling door de Klant dient zonder aftrek, korting of verrekening, binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren. Indien een Dienst via de website wordt aangeschaft, dient de Dienst meteen te worden afgerekend.

3. In afwijking van artikel 7 lid 1 geldt dat bij trainingen het volledige trainingsbedrag moet zijn voldaan alvorens de training aanvangt.

4. Bajaj Cloud Technologies is gerechtigd een voorschot aan de Klant te vragen. Pas nadat het voorschot door de Klant is voldaan, begint Bajaj Cloud Technologies met de uit te voeren werkzaamheden.

5. Prijzen van Bajaj Cloud Technologies zijn exclusief BTW en eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij partijen hier andere afspraken over maken.

6. Onkosten, niet zijnde het overeengekomen bedrag, die Bajaj Cloud Technologies voor de Klant maakt worden één op één in rekening gebracht bij de Klant.

7. Als partijen een richtprijs zijn overeengekomen dan is Bajaj Cloud Technologies gerechtigd om 10 % van de richtprijs af te wijken

8. Bajaj Cloud Technologies is te allen tijde gerechtigd om de tarieven of voorwaarden van de Diensten aan te passen. De Klant wordt hier tijdig over geïnformeerd.

9. Bajaj Cloud Technologies is gerechtigd om alle bedragen die zij verschuldigd is aan de Klant te verrekenen met de bedragen die de Klant aan Bajaj Cloud Technologies verschuldigd is. Andersom is de Klant daartoe niet gerechtigd.

10. In het geval de Klant failliet gaat of in liquidatie komt te verkeren dan is het verschuldigde op grond van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

11. Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is deze van rechtswege in verzuim en is naast het bedrag op de factuur ook de wettelijke rente en buitengerechtelijk kosten verschuldigd. Deze laatste kosten bedragen 15 % van het openstaande factuurbedrag met een minimum van EUR 150,- excl. BTW.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en garantie

1. Bajaj Cloud Technologies is slechts aansprakelijk indien haar een verwijt kan worden gemaakt.

2. Bajaj Cloud Technologies is niet verantwoordelijk voor de uitwerking van een gegeven advies aan de Klant. De Klant draagt hier het risico voor.

3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade die de Klant heeft geleden. Bajaj Cloud Technologies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade en renteschade.

4. Indien Bajaj Cloud Technologies aansprakelijk is dan is dit beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Bajaj Cloud Technologies uitkeert.

5. Mocht de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeren dan vergoedt Bajaj Cloud Technologies niet meer dan de bij de Klant gedurende een half jaar in rekening gebrachte kosten.

6. Bajaj Cloud Technologies is nooit aansprakelijk voor een advies dat is gebaseerd op basis van door de Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie.

7. Enige aansprakelijkheid van Bajaj Cloud Technologies is uitgesloten bij overeenkomsten waarbij Bajaj Cloud Technologies niet is betrokken.

8. De Klant kan Bajaj Cloud Technologies niet aanspreken voor fouten die gemaakt zijn door ingeschakelde derden. Dit is uitdrukkelijk ook zo in het geval Bajaj Cloud Technologies helpt bij het beheer van software van derden en de software niet werkend is.

9. De Klant vrijwaart Bajaj Cloud Technologies voor claims van derden met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

10. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7: 404, 7: 407 lid 2 en 7: 409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de vennoten, de bestuurders alsmede degenen die voor Bajaj Cloud Technologies werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.

11. Bajaj Cloud Technologies biedt geen garantie met betrekking tot de uitvoering van haar Diensten.

12. Elk recht op schadevergoeding door de Klant vervalt 12 (twaalf) maanden nadat de gebeurtenis waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft, is ontstaan.

Artikel 10 – Privacy, geheimhouding en verstrekken gegevens

1. Bajaj Cloud Technologies gaat vertrouwelijk om met informatie die de Klant aan Bajaj Cloud Technologies verstrekt.

2. Bajaj Cloud Technologies gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de Klant en verwerkt deze slechts conform het privacy statement op de website.

3. Ter bescherming van de (persoons)gegevens van de Klant heeft Bajaj Cloud Technologies zoveel mogelijk technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging genomen.

4. De (persoons)gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Indien de Klant een beroep wil doen op de rechten die deze op basis van de AVG heeft. Dan kan deze een e-mail sturen aan info@cloud-technologies.nl en zal dit binnen de daarvoor gestelde termijn worden opgepakt.

6. Indien de Klant hierom verzoekt, retourneert Bajaj Cloud Technologies de verkregen gegevens, indien dat mogelijk is.

7. In het geval Bajaj Cloud Technologies via software van een derde Diensten voor de Klant verricht dan geldt dat ook het privacy statement van de Klant van toepassing is. Aangaande de AVG geldt deze derde dan ook als verwerker van eventuele persoonsgegevens. De Klant gaat een rechtstreekse verhouding aan met deze derde. Bajaj Cloud Technologies is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de verwerking door deze derde.

8. Bajaj Cloud Technologies spant zich in om beveiligingsmaatregelen te implementeren volgens de laatste stand van de techniek. Bajaj Cloud Technologies is niet aansprakelijk voor schade door datalekken, hacking of cyberaanvallen die buiten haar directe invloed vallen. De Klant is zelf verplicht om aanvullende maatregelen te nemen zoals doch niet beperkt tot een cyberverzekering of back-upoplossingen.

Artikel 11 – Intellectueel Eigendom

1. Bajaj Cloud Technologies behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder doch niet beperkt tot auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht) op in ieder geval alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes die worden gebruikt bij het verrichten van de Diensten. Hiervan kunnen partijen schriftelijk afwijken.

2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten van Bajaj Cloud Technologies niet zonder schriftelijke toestemming (laten) kopiëren, aan derden vertonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

3. De producten die door Bajaj Cloud Technologies ter beschikking zijn gesteld, zijn strikt voor eigen gebruik, ten uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Kennis die Bajaj Cloud Technologies opdoet bij uitvoering van de Overeenkomst mag Bajaj Cloud Technologies geanonimiseerd in de toekomst gebruiken.

Artikel 12 – Overmacht

1. Bajaj Cloud Technologies is niet aansprakelijk wanneer er sprake is van een overmachtssituatie.

2. Van een overmachtssituatie wordt in ieder geval verstaan:

   (i) Overmacht van toeleverancier Bajaj Cloud Technologies;
   (ii) Overheidsmaatregelen;
   (iii) Elektriciteitsstoring;
   (iv) Storing van netwerk-, internet- of telecomfaciliteiten;
   (v) Natuurrampen;
   (vi) Oorlog en terroristische aanslagen;
   (vii) Ziekte van werknemers van Bajaj Cloud Technologies of door haar ingeschakelde derden;
   (viii) Overige situaties die buiten de invloedsfeer van Bajaj Cloud Technologies liggen.

3. Indien een overmachtssituatie langer dan 1 maand duurt dan kan de Overeenkomst door beide partijen schriftelijk worden opgezegd. Geen der partijen is alsdan schadevergoeding aan de andere partij verschuldigd.

Artikel 13 – Beëindiging Overeenkomst en opschorting verplichtingen

1. Bajaj Cloud Technologies is bevoegd de nakoming van de op haar berustende verplichtingen op te schorten, zodra de Klant in verzuim is bij de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst. De opschorting zal terstond aan de Klant worden medegedeeld. Bajaj Cloud Technologies is alsdan niet aansprakelijk voor de schade die de Klant eventueel lijdt. Eventuele schade die Bajaj Cloud Technologies lijdt door de opschorting dient de Klant wel te vergoeden.

2. Bij niet nakoming van de Overeenkomst is Bajaj Cloud Technologies bevoegd, nadat zij de Klant een redelijke termijn tot nakoming heeft gegeven, om de Overeenkomst te ontbinden. De Klant dient de schade die Bajaj Cloud Technologies daardoor lijdt te vergoeden.

3. Partijen kunnen de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk opzeggen (en/of ontbinden) met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeerd, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien één van de situaties zich voordoet is Bajaj Cloud Technologies geen schadevergoeding of restitutie verschuldigd.

Artikel 14 – Klachten Klant

1. Bij een klacht aangaande de Diensten dient de Klant dit digitaal (via e-mail: info@cloud-technologies.nl) of schriftelijk aan Bajaj Cloud Technologies binnen 2 (twee) weken nadat zich de situatie heeft voorgedaan waarop de klacht betrekking heeft, te melden.

2. Bajaj Cloud Technologies zal binnen een termijn van 1 (één) week na ontvangst reageren dat de klacht is ontvangen en binnen 3 (drie) weken na ontvangst inhoudelijk reageren.

3. De Klant is verplicht om alle medewerking te verlenen bij het onderzoek van de klacht door Bajaj Cloud Technologies. Doet deze dat niet dan het Bajaj Cloud Technologies het recht om de klacht niet in behandeling te nemen.

4. De kosten die gemoeid gaan met het beoordelen van de klacht komen voor rekening van de Klant indien de klacht ongegrond blijkt te zijn.

Artikel 15 – Annulering of wijziging training of deelname door Klant

1. De Klant heeft het recht een deelname aan, of de opdracht voor een training schriftelijk onder opgave van redenen en met inachtneming van de in artikel 14 lid 2 vermelde opzegtermijnen te annuleren of te wijzigen. De datum van ontvangst van de annuleren of wijziging is geldend.
2. De volgende opzegtermijnen zijn van toepassing bij annulering of wijziging:
   - Bij annulering of wijziging van een opdracht tot 2 (twee) maanden voor de startdatum van de training of deelname is de Klant 15 % van het offertebedrag verschuldigd aan Bajaj Cloud Technologies;
   - Bij annulering of wijziging van een opdracht tussen 2 (twee) maanden en 1 (één) maand voor de startdatum van de training of deelname is de Klant 50 % van het offertebedrag verschuldigd aan Bajaj Cloud Technologies;
   - Bij annulering of wijziging van de opdracht binnen 1 (één) maand voor de startdatum van de training of deelname is klant 100 % van het offertebedrag verschuldigd aan Bajaj Cloud Technologies.
3. De Klant heeft geen recht op terugbetaling van het bedrag voor de training of deelname in het geval de Klant vroegtijdig met de training of deelname stopt.

Artikel 16 – Coaching

1. In het geval sprake is van een individuele coaching van een medewerker van de Klant dan heeft de Klant recht om uiterlijk 2 (twee) weken van tevoren de gemaakte coachsessie afspraak te wijzigen.

2. Indien binnen 2 (twee) weken voorafgaand aan de coachsessie afspraak wordt geannuleerd of de afspraak wordt gewijzigd dan dient de tijd voor de coachsessie te worden betaald. De coachsessie wordt dan geacht te zijn gebruikt.

Artikel 17 – Beheer en inrichting Microsoft Office 365

1. Als onderdeel van de Diensten kan Bajaj Cloud Technologies de omgeving van de Klant beheren en inrichten.

2. Indien is overeengekomen dat Bajaj het beheer en de inrichting zal uitvoeren dan dient de Klant haar volledige medewerking alsmede de toegang tot dienst account en alle daarvoor vereiste codes en inloggegevens te verstrekken op verzoek van Bajaj Cloud Technologies.

3. De omvang van het beheer en de inrichting strekt zich uit tot wat Partijen expliciet hebben afgesproken. Alle wijzigingen of door te voeren verbeteringen worden door Bajaj Cloud Technologies voorgesteld als Bajaj Cloud Technologies dat noodzakelijk acht.

4. Indien Bajaj Cloud Technologies voor bepaalde werkzaamheden niet de expertise heeft dan is Bajaj Cloud Technologies gerechtigd voor deze werkzaamheden een derde in te schakelen, dan wel te bemiddelen tussen de derde en de Klant.

5. Ondanks dat Bajaj Cloud Technologies het beheer en de inrichting doet, heeft de Klant een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Microsoft 365 omgeving. Indien voor het gebruik licenties van derden noodzakelijk zijn, dan zal de Klant deze licenties afnemen ervoor zorgen dat de verplichtingen uit de licentie worden nageleefd.

Artikel 18 – IT-dienstverlening, support, beveiliging en data

1. Bajaj Cloud Technologies treedt op als onafhankelijk IT-consultant en verricht de werkzaamheden als zelfstandig ondernemer, zonder onderdeel uit te maken van de organisatie van de Klant.
2. Voor zover de Diensten van Bajaj Cloud Technologies bestaan uit IT-consultancy, cloud-diensten, beheer, inrichting, migraties, security-diensten, Microsoft 365, Azure, Intune, Power Platform, Exchange, SharePoint, Teams of aanverwante werkzaamheden, gelden aanvullend de bepalingen in dit artikel.

3. Bajaj Cloud Technologies garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van systemen, software of diensten van derden. Voornamelijk met cloud diensten zal deze door Microsoft zelf support worden.

4. Support door Bajaj Cloud Technologies wordt uitsluitend verleend tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur), tenzij schriftelijk anders overeengekomen in een SLA.

5. In het geval van storingen bij derden waar Bajaj Cloud Technologies geen invloed op heeft dan valt dit buiten de verantwoordelijkheid van Bajaj Cloud Technologies en is Bajaj Cloud Technologies nooit aansprakelijk.

6. De Klant blijft eindverantwoordelijk voor beveiliging, gebruikersbeheer, licenties en back-ups. Indien een derde Bajaj aansprakelijk stelt dan vrijwaart de Klant Bajaj Cloud Technologies.

7. Bajaj Cloud Technologies is niet aansprakelijk voor dataverlies aan de zijde van de Klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van Bajaj Cloud Technologies.

8. Werkzaamheden die niet expliciet door partijen zijn overeengekomen gelden als meerwerk en worden apart gefactureerd.

Artikel 19 – Service Level Agreement (SLA) en support

1. Support door Bajaj Cloud Technologies wordt slechts geleverd als dit schriftelijk is vastgelegd in een SLA tussen partijen en de support geldt slechts binnen kantooruren.

2. Bij een storing bij een derde kan de Klant zich niet beroepen op overeengekomen garanties conform SLA.

Artikel 20 – Abonnementen

1. Abonnementen worden aangegaan voor de afgesproken looptijd. Na afloop van de looptijd worden deze automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.

2. Binnen het jaar kan een abonnement niet worden opgezegd. De opzegtermijn na 1 (één) jaar is 1 (één) maand van zowel de Klant als Bajaj Cloud Technologies.

3. Abonnementskosten worden door Bajaj Cloud Technologies vooraf maandelijks gefactureerd.

4. Per 1 januari van het nieuwe jaar mag Bajaj Cloud Technologies de abonnementskosten indexeren.

Artikel 21 – Geen particuliere dienstverlening

Bajaj Cloud Technologies richt zich uitsluitend op zakelijke klanten (B2B) en verleent geen Diensten aan consumenten.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Bajaj Cloud Technologies en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden, nadat partijen met elkaar om tafel hebben gezeten, beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam locatie Rotterdam.